**ÇAMLIK KIZ MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**

1. **DÖNEM 2. YAZILI 11.SINIFORTAK SINAV KONU DAĞILIMLARI**

**MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ 2. SENARYO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ünite** | **Kazanımlar** | **Soru sayısı** |
| **Müşteri Özellikleri** | **1 .Müşteri taleplerini tespit eder.** | **2** |
| **Müşteri Memnuniyeti** | **1.Müşteri ile etkin iletişim kurar.** | **2** |
| **TOPLAM** | | **4** |

UYGUNDUR

OKUL MÜDÜRÜ

SULTAN SOLMAZ